

## Garantii üldtingimused

1. RAGALL (siin ja edaspidi tootja) vastavalt alltoodud tingimustele, garanteerib, et valatud surve all alumiiniumist sektsioonradiaatoritel ei ole materjali, konstruktsiooni või tööprotsessi defekte.
2. Garantii kehtib 10 aasta jooksul, igal elemendil alates sellele märgitud tootmise kuupäevast.
3. Garantii kehtib ainult tootja poolt kehtestatud paigaldamise ja kasutamise eeskirjadest kinnipidamise korral.
4. Garantii kehtib ainult järgmiste ekspluatatsiooni tingimuste täitmisel:
  - Ü radiaator ei tohi olla isoleeritud küttesüsteemist sissevoolu ja äravoolu kraanide sulgemise teel
  - Ü radiaatorite välispinna puhastamisel ei tohi kasutada abrasiivseid, rasvatustavaid ja lahustavaid aineid
5. Garantii ei laiene järgmistel juhtudel:
  - Ü kui radiaator ei olnud paigaldatud vastavalt tootja poolt antud juhendile ja nõuetele
  - Ü vigadele, mis on tingitud radiaatori ebaõigest kasutamisest ja hooldamisest
  - Ü kui on möödunud rohkem kui 10 aastat alates elemendil märgitud tootmise kuupäevast.
  - Ü kui toodet muudeti
  - Ü vigadele, mis on tingitud süsteemi veerõhu kõikumisest
  - Ü kui süsteemis on kasutusel väga kare vesi (Itaalia norm UNI8065)
  - Ü kui süsteemis oli paigaldatud muid radiaatoreid peale originaalsete
6. Garantii piirdub defektsete elementide asendamisega uue vastu hankija poolt, kellel on vastav kokkuleppe tootjaga.
7. Vahetatud elementidele kehtivad samad garantii tingimused.
8. Toote defektide avastamisel peab ostja kirjalukult pöörduma hankija poole 8 päeva jooksul defekti avastamise päevast arvates ja võimaldama veenduda defektis ja laskma see parandada.
9. Antud teate saamisel hankija, kellel on vastav kokkuleppe tootjaga, peab oma kulul vahetama defektse toote kui p. 4 ja 5 ei ole sätestanud teisiti.
10. Defektne toode peab olema hankijale kättesaadav
11. Tootja ei vastuta defektide eest, mis on tekkinud tahtliku füüsilise vigastuse või spetsiifilise kasutamise tagajärjel.
12. Tootja kannab vastutust defektide eest, mis on tekkinud tootja poolt eeldatava normaalse kasutamise tingimustel. Tootja ei vastuta vigade eest, mis on tingitud ostja poolt valest ekspluatatsioonist (tehnilisest hooldamisest); defektide eest, mis on ilmnunud toote muutmise tulemusena ilma hankija nõusolekuta; toote normaalse kulumise eest.
13. Kõikidel p.5 mainitud juhtudel ei vastuta tootja kolmandatele isikutele või nende varale tekitatud kahju eest.
14. Kauba ostmine ostja poolt tähendab ülalmainitud üldgarantii tingimuste teadmist ja aktsepteerimist.